



GUARINO MICHELE & C S.a.s.
via BOITO,5
21054 FAGNANO OLONA (VA)
Tel./ Fax 0331/619811
e-mail: info@guarinomichele.it
02912090129 P. iva C.F. n° reg. Imp.

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA **Full protection**

Con la presente scrittura privata la ditta GUARINO MICHELE & C S.a.s., con sede legale in via BOITO,5 21054 FAGNANO OLONA (VA), avente partita Iva : 02912090129 nella persona del suo legale rappresentante MICHELE GUARINO, di seguito indicata come fornitore, e

l'impresa.....
con sede legale in via.....,
avente partita Iva:nella persona del suo legale rappresentante o titolare:, di seguito indicata come cliente

stipulano il seguente contratto, di servizio di assistenza tecnica Hardware, così disciplinato:

ART.1 NORME REGOLATRICI DEL SERVIZIO

Il servizio previsto dal presente contratto è regolato dalle norme del contratto medesimo e dalle norme del Codice Civile per tutto quanto non previsto dal presente contratto.

ART.2 DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha validità di 12 mesi con decorrenza dal al, e verrà rinnovato solo dietro accettazione di una nuova proposta di contratto emessa dal fornitore 90 giorni prima della scadenza

Il Servizio verrà attivato decorsi trenta giorni dalla data della sottoscrizione del contratto

e verrà prestato per le sole apparecchiature ed accessori indicati nel modulo A che costituisce parte integrante del presente contratto.

ART.3 CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il canone di competenza del contratto verrà fatturato su base annua anticipata;

L'ammontare del canone di manutenzione è riportato pari a Euro al netto dell' IVA;

Il pagamento sarà effettuato dal cliente a mezzo - bonifico bancario;

Il pagamento del canone è dovuto anche per i periodi in cui le macchine sono in riparazione o aggiornamento tecnico, non che per i periodi durante i quali si effettuano eventuali spostamenti o qualora le macchine non vengano per qualsiasi motivo utilizzate dal Cliente;

Qualsiasi onere fiscale, comunque denominato, ad esclusione delle imposte dovute dal fornitore, sarà a carico del Cliente;

In caso di ritardato pagamento rispetto alle modalità concordate, saranno applicati gli interessi di mora calcolati utilizzando un tasso pari al "Prime Rate" ABI rilevato da "Il Sole 24 Ore" del giorno della scadenza di ciascun pagamento, aumentato di 4 (quattro) punti percentuali.

ART.4 - MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA

Il contratto Full Protection prevede :

— una visita manutentiva sarà effettuata entro 30gg dalla stipula e da tale visita dovrà risultare il pieno stato di efficienza delle apparecchiature messe a contratto (**eventuali anomalie dell' apparecchiatura saranno eliminate con addebito dei costi d' intervento, alle tariffe in vigore**).

— - Spese di trasferta ricambi e assistenza tecnica **HARDWARE** prestata da tecnici e da personale tecnico autorizzato, i quali effettueranno la manutenzione delle apparecchiature in modo da garantirne il funzionamento .

— - Assistenza telefonica Per informazioni riguardanti l'uso e l'eventuale diagnostica sui prodotti inclusi nel contratto

Il contratto Full Protection non ricomprende le seguenti prestazioni :

- **tutte le attività SOFTWARE, la sostituzione di materiali di consumo** e la riparazione per guasti causati da:

negligenza, incuria, dolo da parte del personale del Cliente o di terzi e comunque da tentativi di effettuare modifiche o riparazioni non autorizzate;

- esercizio del prodotto in condizioni eccessivamente gravose esorbitanti il normale ciclo di lavoro, ad esempio casi di uso eccessivamente intenso del prodotto non dichiarati dal cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto;
- utilizzo di materiale di consumo inadeguato, atti vandalici, atti di terrorismo, atti di sabotaggio, fulmini, incendi, acqua o liquidi in genere; terremoti, maremoti ed eruzioni vulcaniche.

(le richieste di attività o prestazioni non comprese nel contratto verranno fatturate dal fornitore alle tariffe in vigore)

ART.5 Svolgimento del servizio

Una volta attivato il Servizio, il cliente potrà richiedere l'intervento attraverso apposita segnalazione telefonica servendosi del Numero **0331-619811**, a seguito della richiesta del cliente, e qualora fosse possibile, il problema verrà risolto telefonicamente. In caso contrario, verrà inviato un tecnico presso l'indirizzo riportato nel modulo A. L'intervento è previsto nel luogo di utilizzo del prodotto, che risulterà identificato attraverso il numero di serie, entro 48 ore dalla segnalazione. Nel caso in cui la riparazione dovesse risultare economicamente svantaggiosa per il fornitore, il prodotto che necessita dell'intervento verrà definitivamente sostituito con altra macchina usata dello stesso modello o di altro modello in commercio alla data d'acquisto del prodotto, o anche immesso successivamente sul mercato, comunque dotata di prestazioni o caratteristiche medie di grado almeno equivalente. Per le attività di riparazione per le quali dovessero occorrere attrezzature speciali il fornitore potrà decidere di effettuarle presso un Centro di Assistenza. In tal caso al cliente verrà fornito al più presto, per tutto il periodo necessario alla riparazione, una macchina dello stesso modello o di altro della stessa epoca, con prestazioni o caratteristiche medie di grado almeno equivalente, che dovrà essere restituita in buone condizioni di funzionamento e di manutenzione, completa della sua dotazione hardware e software.

ART.6 Obblighi del cliente

- Il cliente deve verificare la correttezza dei dati inseriti nel presente contratto.
 - Il cliente ha l'onere di prestare un'attenta collaborazione nell'identificare gli estremi del malfunzionamento del prodotto, seguendo le cautele imposte dalle normali esigenze di sicurezza, nonché le istruzioni che gli verranno fornite e ponendo in atto tutte le misure che ragionevolmente il prestatore del Servizio potrebbero esigere da lui.
 - Il cliente ha l'obbligo di comunicare al più presto al fornitore di aver venduto, o spostato in altra sede, il prodotto coperto dal Servizio. Detta comunicazione si pone come condizione necessaria per poter fruire del rimanente periodo di validità del Servizio salvo la facoltà del fornitore di recedere dal contratto restituendo al cliente un importo pari a metà del canone del periodo residuo.
- Il cliente, prima dell'intervento da parte dei tecnici autorizzati alla riparazione, ha l'onere di assumere tutte le misure di salvaguardia della sicurezza, dell'integrità e della segretezza dei propri dati.

ART.7 Limitazioni della responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave, il fornitore non assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque patiti dal cliente in relazione alle prestazioni rese o dovute in base al Servizio.

Nei casi di inadempimento od inesatto adempimento nella prestazione del Servizio, il fornitore provvederà in modo ragionevolmente tempestivo a soddisfare le esigenze di funzionalità o di esercizio del prodotto coerenti con l'installazione dello stesso, è esclusa verso il cliente ogni responsabilità riconducibile a colpa lieve.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il fornitore non risponde dei danni derivanti da perdita di opportunità produttive o di profitti, come conseguenza del mancato utilizzo del prodotto coperto dal Servizio.

Nell'ipotesi in cui il fornitore debba rispondere per danni di qualunque natura verso il cliente che sia un operatore professionale od un imprenditore, il limite di risarcimento sarà pari all'ammontare del corrispettivo versato dal cliente per il contratto di assistenza.

ART.8 controversie

Per ogni controversia relativa o comunque collegata al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Busto Arsizio (VA) Oppure: Le parti sottoporranno le controversie derivanti dal presente contratto al tentativo di conciliazione previsto dallo sportello di conciliazione della Camera di Commercio di Varese

Luogo data.....

Il cliente

Il fornitore.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il cliente dichiara di avere preso attenta visione ed, in particolare, di approvare specificamente le seguenti clausole: articoli 2 (durata e rinnovo del contratto) - 6 (obblighi del cliente) - 7 (Limitazioni della responsabilità) - 8 (Foro competente).

Il cliente

